【国土交通省自動車局プレスリリース】

平成２４年７月２日

（株）オートバックスセブンによる自主改善の実施について

株式会社オートバックスセブンから、同社が輸入・販売したローダウン車用ジャッキについて、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成２４年７月２日
不具合の内容	ジャッキアップ時に荷重を受けるサドルにおいて、本体に取り付けるためのピンの長さが長く、サドルと本体の間の遊びが大きいものがある。そのため、取扱説明書で警告している斜めに荷重をかけるような使い方をした場合、ピンのカシメ部分が破損し、サドルが外れ、最悪の場合、ジャッキアップ中の車両が落下するおそれがある。
改善の内容	良品と交換する。
クレーム件数	６件
事故の有無	無し
使用者に周知させるための措置	・使用者にダイレクトメールにより通知する。 ・同社ホームページへの掲載及びリリース発表。 ・全店舗の店頭においてポスターによる告知を行う。

対象の製品名	品番（型式）	自主改善対象製品の製造期間	自主改善対象数
AUTO PRO STAFMAN ローダウン車用ジャッキ	―	製造期間： 平成２３年５月２０日～ 平成２３年９月２０日	4800
		合計	4800 個

問い合わせ先
株式会社オートバックスセブン　お客様窓口
ＴＥＬ　0120-890-522（フリーコール）
受付時間　月～金（土、日、祝日を除く）9:00～12:00、13:00～17:30